**Lieber Gast,**

wir begrüßen Dich ganz herzlich bei Alpnova Homes und hoffen, dass Du hier einen erholsamen Urlaub erlebst. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass gewisse Regeln zum Umgang mit dem Inventar und dem Verhalten unserer Gäste sinnvoll sind, um Deinen Aufenthalt bei uns so sorglos wie möglich zu gestalten und eventuelle Missverständnisse im Voraus zu vermeiden.

## 1. Inventar und Schäden

Wir bitten Dich mit unserem Inventar pfleglich umzugehen und benutztes Geschirr nur sauber und trocken in die Schränke einzuräumen. Schäden an Möbeln und Einrichtungsgegenständen kommen vor und sind häufig problemlos zu beheben. Bitte informiere uns unverzüglich über entstandene Schäden. In der Regel haften Mieter und Mitreisende für diese und sind für einen entsprechenden Ersatz bzw. Kostenerstattung verantwortlich. Bei kleineren Beschädigungen, wie z. B. zerbrochenem Geschirr, ist dies meist nicht notwendig.

## 2. Lautstärke und Ruhezeiten

Bitte nimm Rücksicht auf unsere Nachbarschaft und halte Dich in der Ferienwohnung, vor allem bei der Lautstärke von Musik oder TV, an die Zimmerlautstärke. Die allgemeine Nachtruhe beginnt um 22:00.

## 3. Besucher

Deine Besucher sind in unserer Ferienwohnung für kurze Zeiträume jederzeit willkommen. Es ist jedoch nicht erlaubt, nicht angemeldete Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen. Sollte sich die Gästezahl ändern, informiere uns bitte rechtzeitig, damit wir die Ferienwohnung entsprechend vorbereiten können.

## 4. Rauchen

In unserer Ferienwohnung ist Rauchen strengstens verboten. Bitte nutze zum Rauchen ausschließlich den Außenbereich unserer Ferienwohnung. Missachtung führt zu einer Strafe von 400€.

## 5. Haustiere

Haustiere sind in unserer Ferienwohnung gegen eine Gebühr von 10€ pro Nacht herzlich willkommen. Bitte beachte jedoch, eventuelle durch Dein Haustier verursachte Schäden oder Verunreinigungen selbst zu beheben oder uns darüber zu informieren.

## 6. Sicherheit und Wertgegenstände

Schließe vor Verlassen der Ferienwohnung stets alle Fenster sowie die Haustür und achte darauf, die elektronischen Geräte auszuschalten. Für den Verlust von Wertgegenständen während Deines Aufenthalts übernehmen wir keine Haftung.

## 7. Mülltrennung

Wir bitten Dich, Deinen Hausmüll in den vorhandenen Behältern in der Wohnung zu trennen und in die sich vor dem Haus befindlichen Müllcontainer einzusortieren.

## 8. Reinigung

Die gründliche Endreinigung der Ferienwohnung erfolgt wie vereinbart nach deiner Abreise durch unseren Reinigungsdienst. Wir möchten Dich jedoch bitten, größere Verschmutzungen im Voraus zu beseitigen und die Wohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen.

## 9. An- und Abreise

Die Ferienwohnung kann an Deinem Anreisetag ab 16 Uhr bezogen werden. Die Abreise erfolgt bis 10:00.